



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ТУРИЗМ»

2026 г.

Наименование компетенции: Туризм

Формат участия в соревновании: Индивидуальный

Описание компетенции

Туризм относится к наиболее динамично развивающимся видам деятельности, способствующим устойчивому развитию социально-экономической сферы региона посредством создания новых рабочих мест, повышения качества жизни населения, развития сопутствующих отраслей экономики. В настоящее время сфера туризма претерпевает глубокие изменения и системное преобразование. Сложившаяся эпидемиологическая обстановка усилила вектор развития внутреннего туризма в стране, тем самым определив основное направление национальной сферы туризма на расширение возможностей полноценного отдыха внутри страны, а также предоставив время для развития инфраструктурного, институционального и кадрового потенциала.

Индустрия туризма страны требует создания хороших условий обеспечения туристской отрасли достаточным количеством квалифицированных кадров.

Туризм в регионах России испытывает недостаток в высококвалифицированных кадрах. Большое число работников индустрии туризма страны не имеют соответствующего профильного образования.

Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», принятый в 2021 году, нацелен на комплексное развитие отрасли туризма в России, созданию условий для удобных, безопасных и интересных путешествий по стране. Реализация национального проекта позволит увеличить количество внутренних поездок к 2030 году более чем в два раза — с 65 млн до 140 млн, количество рабочих мест до 4,7 млн, экспорт туристических услуг до 22,5 млрд долларов

В рамках Стратегии развития туризма в РФ до 2035 года и Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» заложены основные механизмы удовлетворения кадровых потребностей, долгосрочное планирование и построение системы подготовки кадров всех уровней, а также определены стратегические ориентиры по совершенствованию кадрового обеспечения развития туризма в Российской Федерации. Отдельное внимание в нацпроекте уделено подготовке кадров, профессионалов, специалистов по туризму, способных решать актуальные проблемы и вызовы.

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

ЗАКОНЫ И ЗАКОНОПРОЕКТЫ

- Проект ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О туризме и туристической деятельности в Российской Федерации»

- Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" №132-ФЗ от 24.11.1996 (в ред. от 09.03.2021 №45-ФЗ)
- Федеральный закон "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 01.05.2017 №88-ФЗ)
- «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта». Утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 №452 (ред. от 10.02.2017 №167)
- Федеральный закон "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (ред. от 29.07.2017 №223-ФЗ)
- Федеральный закон от 28.05.2022 № 148-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 02.07.2021 № 318-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статью 7 Федерального закона "О развитии сельского хозяйства"
- Постановление Правительства РФ от 2 декабря 2020 года № 546-СФ О развитии внутреннего туризма в Российской Федерации
- Постановление Правительства РФ от 1 августа 2016 г. № 736 «О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта»
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.10.2016 г. № 2386 "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком"
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 №2129-р. Утверждена Стратегия развития туризма в РФ на период до 2035 года. Вступило в действие с 1 января 2020 года
 - Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16. «Туризм и гостеприимство», Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 N 1100 (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2023 N 72111).
 - Профессиональный стандарт: 04.005 Экскурсовод (гид) (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н (Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 февраля 2022 года, регистрационный N 67083);
 - Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»

(Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681) определяет следующие должности:

- Менеджер по бронированию и продажам;
- Менеджер по направлениям туризма;
- Менеджер по формированию туристского продукта;
- Специалист по обработке заказов;
- Консультант по туризму;
- Организатор экскурсий;
- Ассистент по формированию экскурсионных (туристских) групп;
- Агент по туризму(выездной, въездной, внутренний)

Перечень профессий и должностей, согласно Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94

- 23116 Инструктор - методист по туризму
- 22998 Инспектор по туризму
- 27765 Экскурсовод
- 20025 Агент по приему заказов на билеты

• «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 26.07.2022):

– 79 Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма

– 79.1 Деятельность туристических агентств и туроператоров

– 79.11 Деятельность туристических агентств

– 79.12 Деятельность туроператоров

– 79.9 Услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность

– 79.90 Услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность

– 79.90.1 Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг

– 79.90.2 Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг

– 79.90.21 Деятельность туристических агентств по предоставлению экскурсионных туристических услуг

– 79.90.22 Деятельность самостоятельных экскурсоводов и гидов по предоставлению экскурсионных туристических услуг

– 79.90.3 Деятельность по предоставлению туристических услуг, связанных с бронированием

– 79.90.31 Деятельность по бронированию билетов на культурно-развлекательные мероприятия

– 79.90.32 Деятельность по оказанию прочих услуг, связанных со службой предварительных заказов

- ГОСТЫ:

Национальные стандарты Российской Федерации:

ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг

ГОСТ Р 59850.6-2021 Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования

ГОСТ Р 57519-2017 Оценка соответствия. Правила и процедуры проведения добровольной сертификации услуг в сфере туризма

ГОСТ Р 56221-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования

ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 70585-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп

ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования

ГОСТ Р 59850.5-2021 Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования

ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников

ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 13687-1-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Часть 1. Минимальные требования к яхтенным портам (маринам) с базовым уровнем обслуживания

ГОСТ Р 56597-2015 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала

ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования

ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма

ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации

ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения

ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 13687-3-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Часть 3. Минимальные требования к яхтенным портам (маринам) с высоким уровнем обслуживания.

ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования

ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации

ГОСТ Р 59850.3-2021 Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения

ГОСТ Р ИСО 21406-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс

ГОСТ Р 70586-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования

ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения

ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования

ГОСТ Р 59927-2021 Система стандартов безопасности спортивного инвентаря. Оборудование для занятий спортивным туризмом. Стенд с зацепами для закрытых помещений и открытых площадок. Общие технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 59380-2021 Система стандартов безопасности спортивного инвентаря. Оборудование для занятий спортивным туризмом. Изделия и конструкции для организации точек опоры. Общие технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования

ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования

ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования

ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самостоятельного туризма. Общие требования

ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования

ГОСТ Р ИСО 13687-2-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Часть 2. Минимальные требования к яхтенным портам (маринам) со средним уровнем обслуживания

ГОСТ Р 70583-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре

ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 71888-2025 Подвесные канатные дороги для транспортирования людей. Эксплуатация. Требования безопасности
ГОСТ Р 50681-2010. - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
ГОСТ Р 50690-2017. - Туристские услуги. Общие требования
ГОСТ Р 54600-2011. - Туристские услуги. Услуги турагентств.

Межгосударственные стандарты

ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

- Основные санитарные правила при организации Чемпионата по компетенции:

- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (с изменениями на 14 апреля 2022 года): П. VI. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению услуг в области спорта, организации досуга и развлечений

- Санитарные правила при организации профессиональной деятельности:

- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (с изменениями на 14 апреля 2022 года): п. VI. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению услуг в области спорта, организации досуга и развлечений; п. VII. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.

- СанПиН 2.4.4.3155-13 от 27.12.2013 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

- СП 2.4.3648-20 от 01.01.2021 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Деятельность по предоставлению услуг туроператорами и турагентами не предусматривает наличия санитарно-эпидемиологических заключений на основании «Федерального закона от 30.03.1999 № 52 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. от 04.11.2022 г.), а также приказа Федеральной службы от 21.11.2005 № 776 «О санитарно-эпидемиологической экспертизе видов деятельности (работ, услуг),

продукции, проектной документации» и письма Федеральной службы от 12.05.2006 №0100/5326-06-32.

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Анализ спроса на реализуемые туристские продукты, исследование потребностей туристов.
2	Заключение договоров о реализации туристских продуктов, оформление необходимых туристских документов.
3	Исследование конъюнктуры и тенденций развития рынка туристских продуктов и туристских услуг.
4	Ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг:
5	Ведение установленной документации и отчетности.
6	Изучение претензии туристов к качеству туристского обслуживания, принятие мер по устранению недостатков в обслуживании туристов
7	Координация выполнения обязательств по размещению, проживанию и питанию туристов; транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию; оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, услуг гидов-переводчиков и сопровождающих); страхованию туристов на период туристской поездки.
8	Взаимодействие с туроператорскими организациями, экскурсионными бюро и иными организациями
9	Продвижение и реализация туристских продуктов и услуг
10	Предоставление туристам необходимой, достоверной и полной информации о туристском продукте
11	Организация поиска, сбора, первичной обработки и анализа информации по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран и др. для формирования туристских продуктов